



REGIONE PUGLIA
Servizio Affari Generali

SERVIZIO AFFARI GENERALI

EmpULIA

CENTRO ACQUISTI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Bari, 25.02.2011

**Seminario su
Giurisprudenza comunitaria e
codice degli appalti**

**RILEVAZIONE
CUSTOMER SATISFACTION**

Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



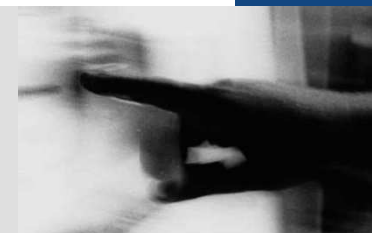
Il 25 febbraio 2011, presso il Padiglione 180 della Fiera del Levante (sede del Cineporto), il dott. **Carlo Buonauro**, Magistrato Amministrativo del T.A.R. Campania - Sezione Napoli, ha tenuto un seminario di approfondimento dal titolo “Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti”.

Il seminario è stato organizzato dal Servizio Affari Generali della Regione Puglia e dal Formez nell'ambito del **progetto APPALTI CHIARI** “Trasparenza e semplificazione nelle procedure di evidenza pubblica”, attivati nell’ambito del Piano Operativo FORMEZ 2009-2011 PON “Governance e Azioni di sistema”, Asse E “Capacità Istituzionale”, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo, all’interno dell’Amministrazione regionale, di capacità tecnico-specialistiche in grado di affrontare le principali criticità dell’azione pubblica per coniugare al meglio le esigenze di trasparenza e di semplificazione delle procedure degli appalti pubblici



Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Il Servizio Affari Generali intende **potenziare l'offerta dei propri servizi**, per cui ha chiesto a tutti i partecipanti al seminario di compilare, in forma anonima, un questionario di valutazione del seminario.

In questo contesto, **i dati acquisiti attraverso le indagini di Customer Satisfaction** costituiscono un prezioso **patrimonio informativo** in grado di supportare le decisioni strategiche del Servizio Affari Generali.

I questionari raccolti al termine del seminario sono stati 82 su 98 partecipanti al seminario.

N.B.: I dipendenti del Servizio Affari Generali non hanno partecipato alla valutazione.

www.empulia.it



Seminario su Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Il questionario sottoposto ai partecipanti si compone di 2 Sezioni.

Le domande contenute nel questionario sono a risposta chiusa.

Per esprimere la propria soddisfazione i partecipanti avevano a disposizione una scala semantica su base 4, dove:

1 = per niente soddisfatto

2 = poco soddisfatto

3 = abbastanza soddisfatto

4 = molto soddisfatto



Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

La **Sezione 1** si compone di 8 indicatori attraverso i quali si invita il partecipante a manifestare il livello di **soddisfazione generale** rispetto a:

1. durata del seminario in riferimento ai temi trattati
2. utilità degli argomenti trattati per la crescita culturale dei partecipanti
3. applicabilità degli argomenti trattati nella realtà lavorativa
4. completezza degli argomenti trattati dal relatore rispetto al tema
5. comprensibilità dei contenuti della relazione
6. interesse per i temi trattati
7. partecipazione attiva dei partecipanti durante il seminario
8. indicazioni utili per un approfondimento individuale della materia



Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



La **Sezione 2** si compone di 3 indicatori attraverso i quali si invita il partecipante a manifestare il livello di **soddisfazione in merito all'organizzazione e alla logistica** rispetto a:

1. adeguatezza della sala dove si è svolto il seminario
2. attività svolta dalla segreteria
3. assistenza al seminario



www.empulia.it

Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Nelle pagine che seguono si riportano le valutazioni complessive registrate per ciascun quesito.

La valutazione è un processo che permette di giudicare gli interventi in funzione dei **risultati**, degli **impatti** e dei **fabbisogni** che si intendono soddisfare.



www.empulia.it

Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



La valutazione analizza:

- L'**efficacia** (misura in cui sono stati raggiunti gli obiettivi)
- L'**efficienza** (rapporto tra risorse impiegate e effetti)
- La **pertinenza** (corretta relazione logica tra fabbisogni e interventi)

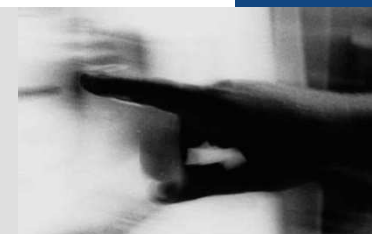
Gli **obiettivi della valutazione** sono:

- Verificare la soddisfazione di ciascun partecipante
- Migliorare l'efficacia delle azioni di formazione

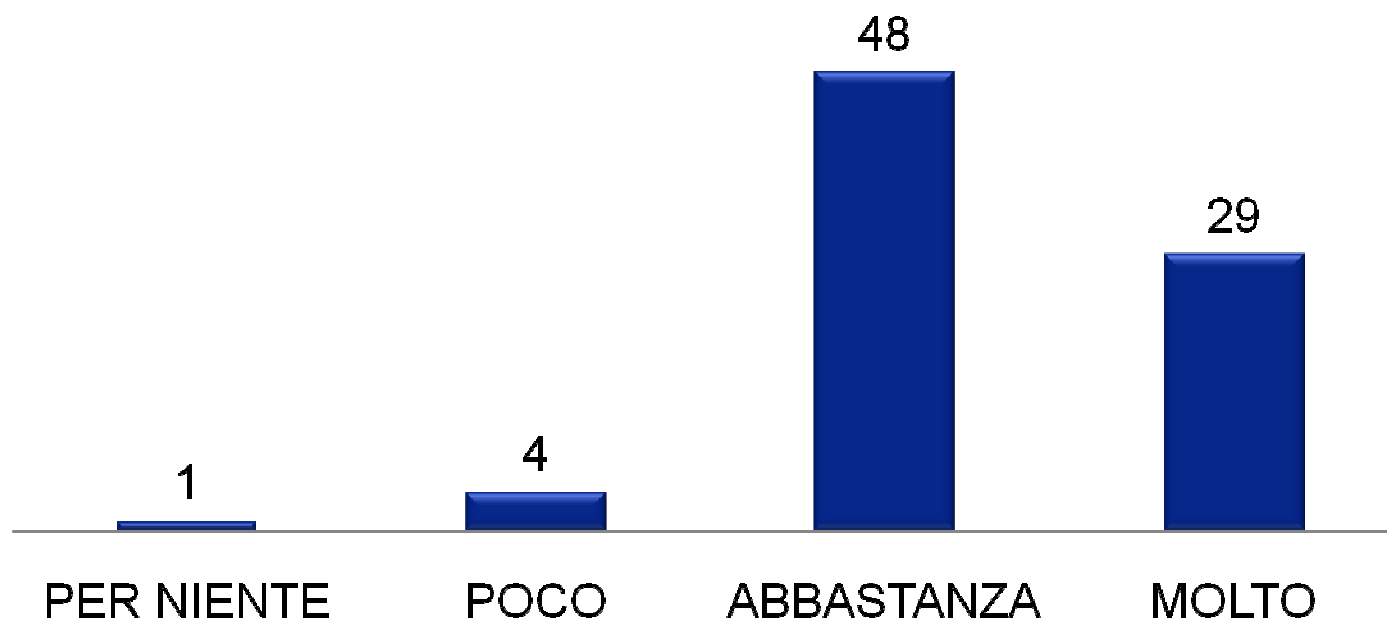


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti

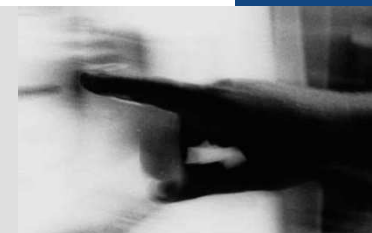


***Adeguatezza della durata del seminario
in riferimento ai temi trattati***

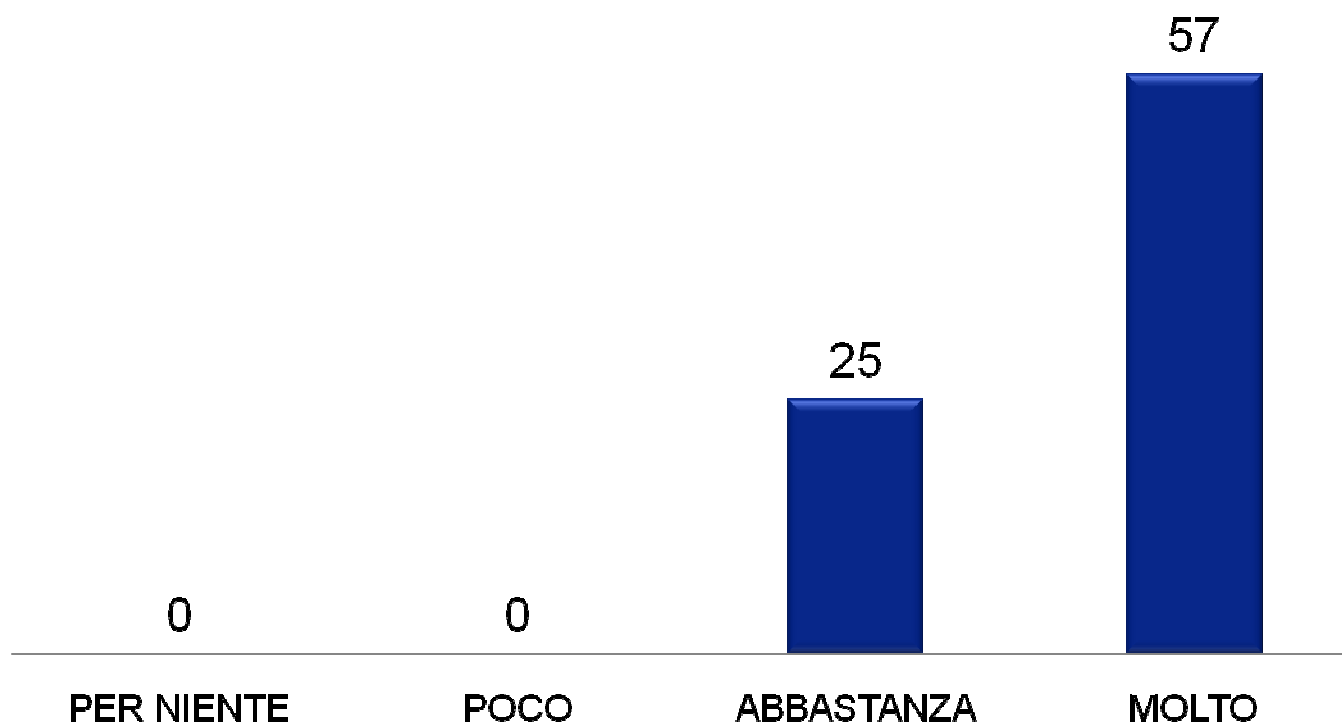


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



*Gli argomenti trattati sono stati utili per
la sua crescita culturale ?*

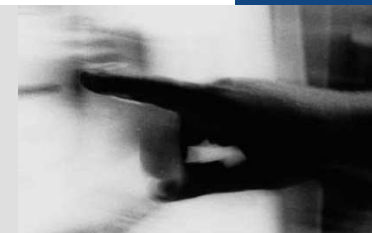


www.empulia.it

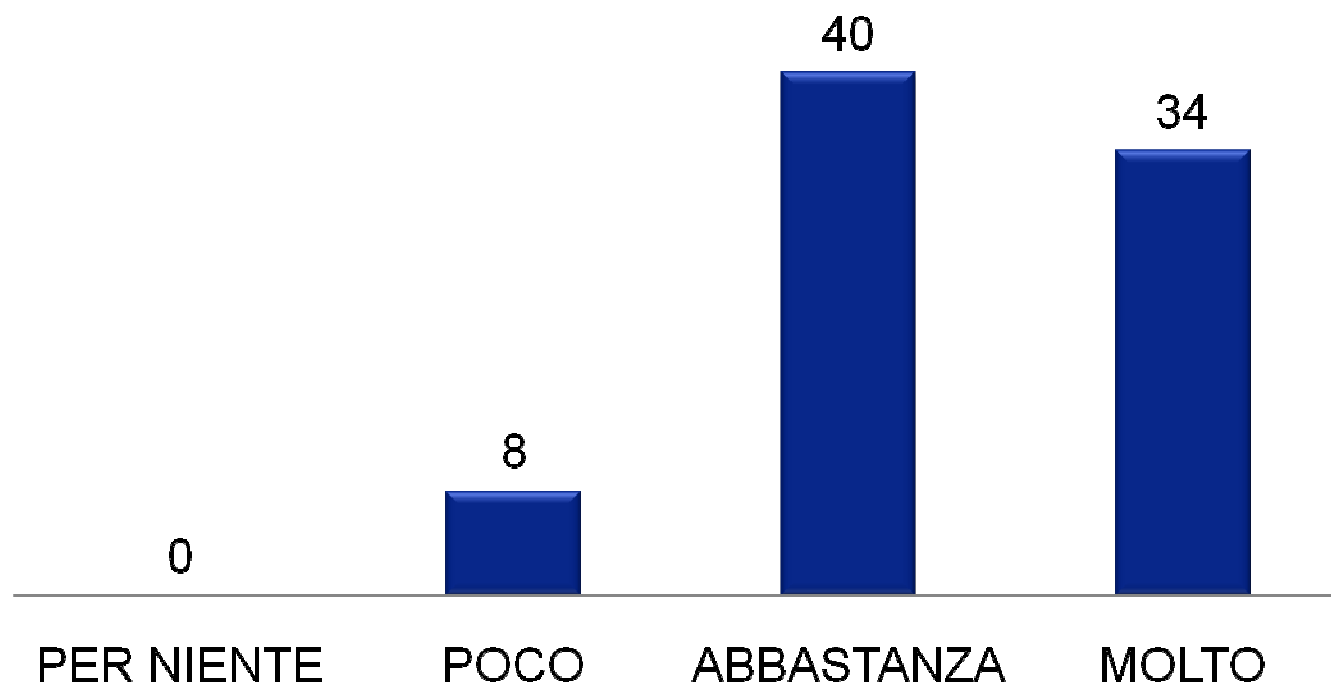


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



*Gli argomenti trattati sono applicabili
nella sua realtà lavorativa ?*

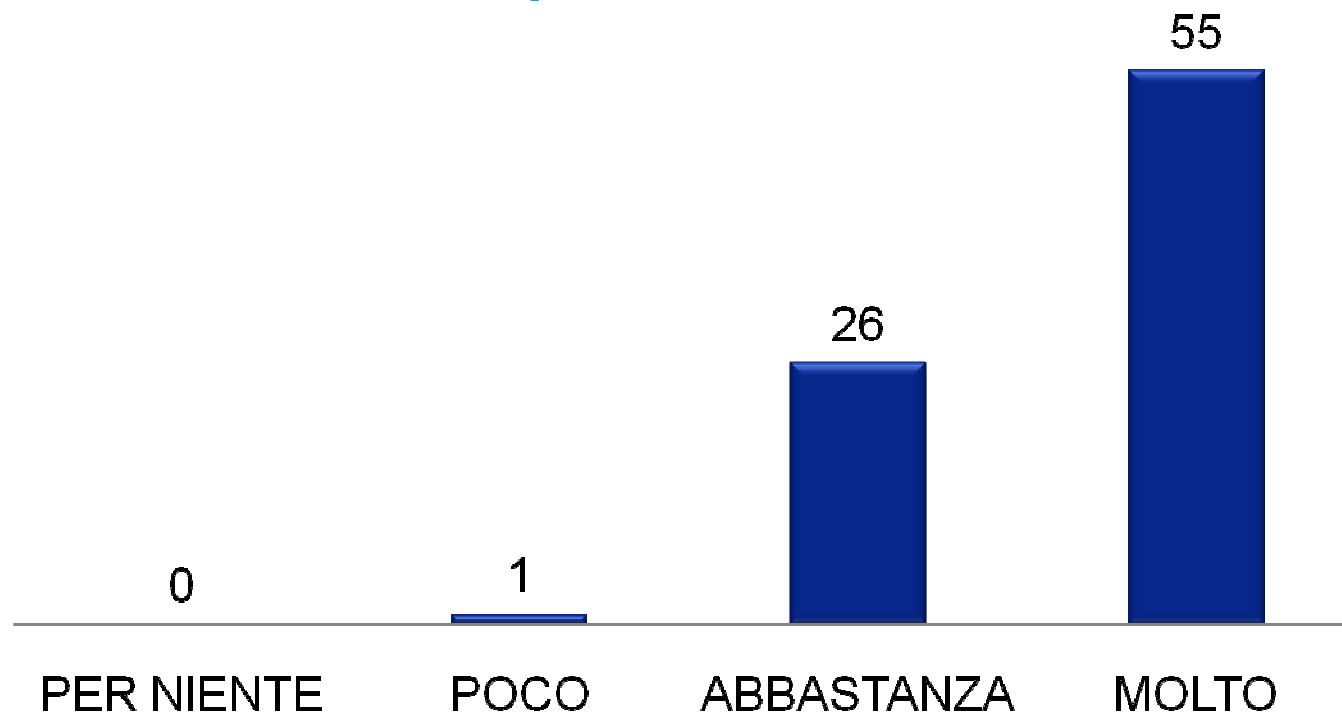


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti

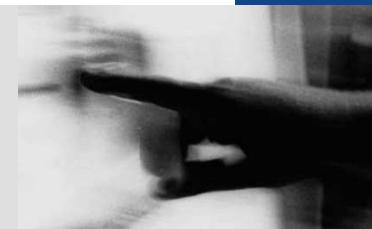


Il relatore ha trattato tutti gli argomenti previsti ?

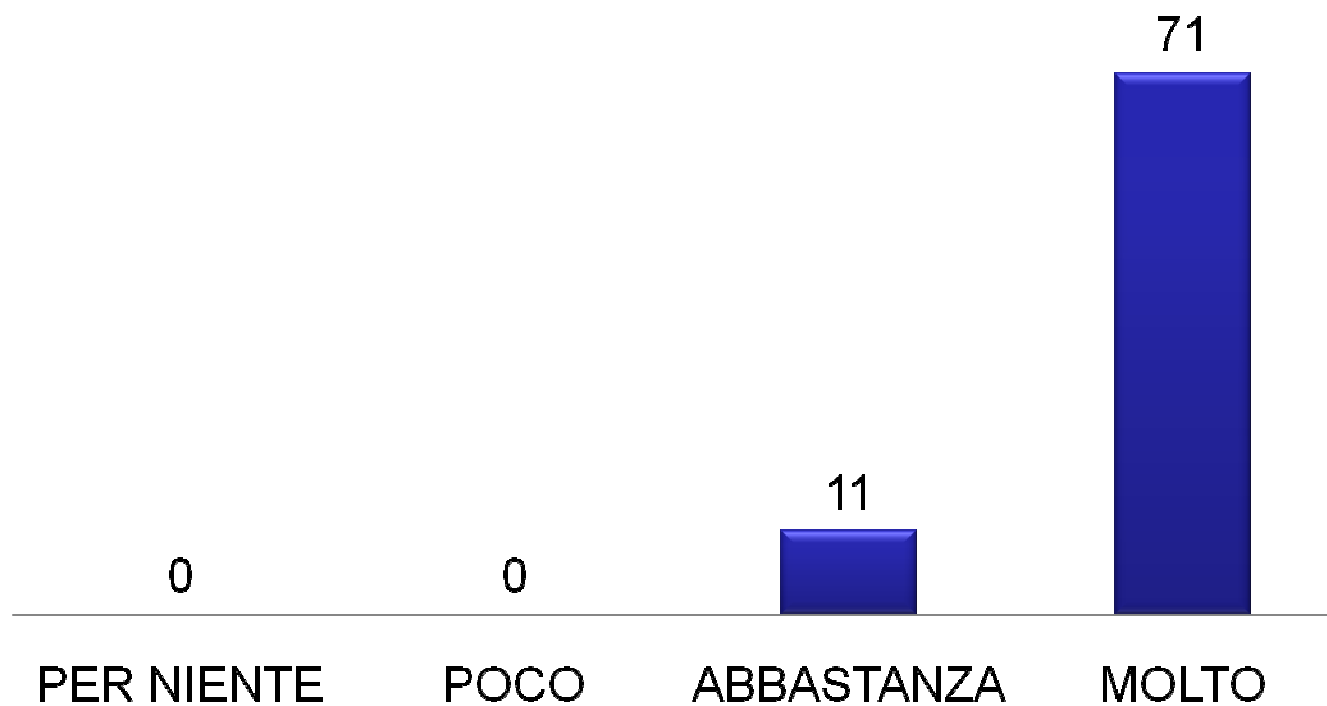


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti

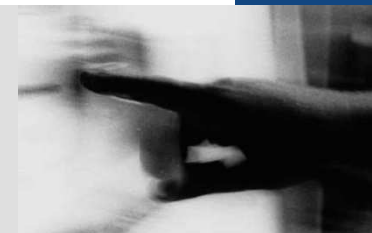


Il relatore ha saputo rendere facilmente comprensibili i contenuti ?

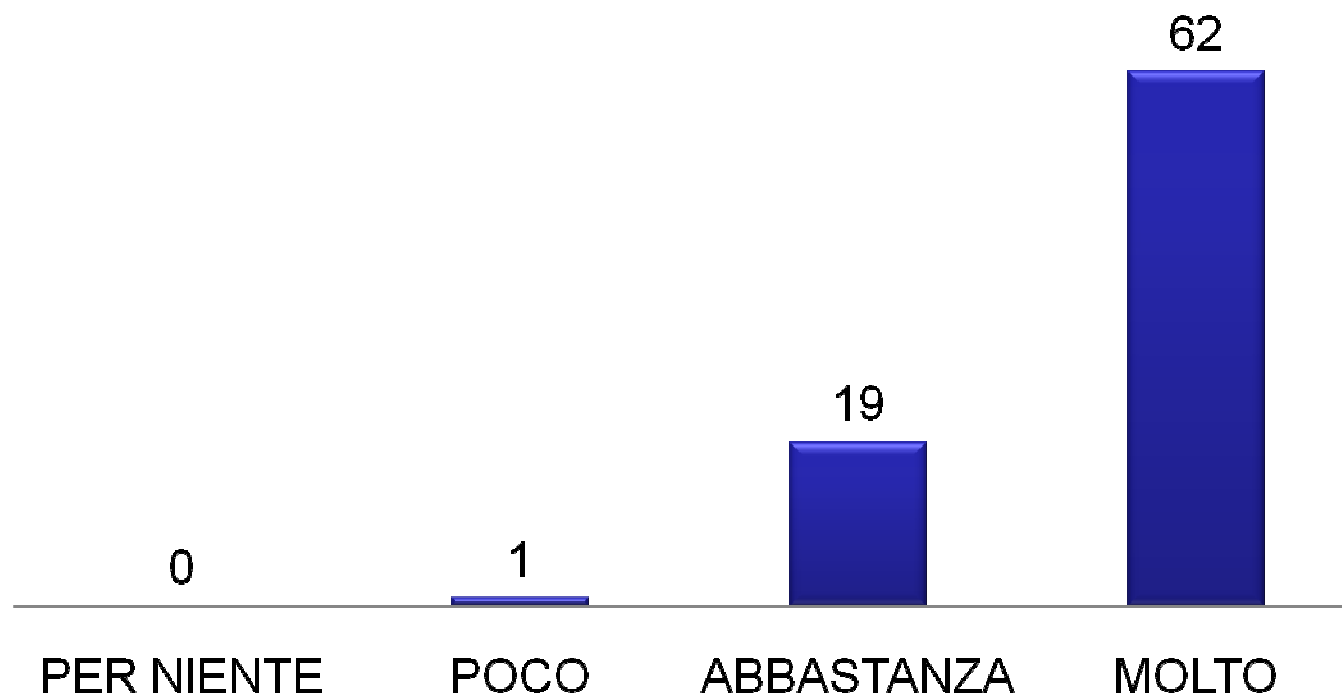


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Il relatore ha saputo suscitare interesse per i temi trattati ?

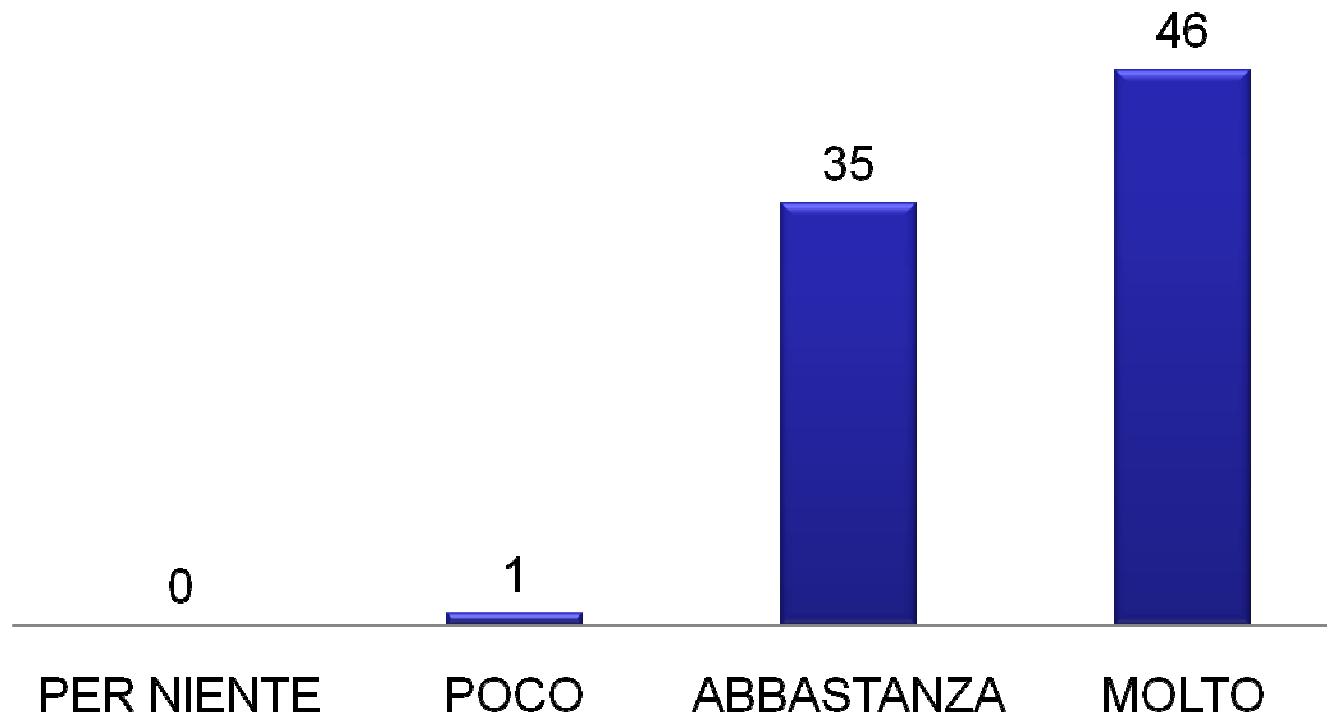


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti

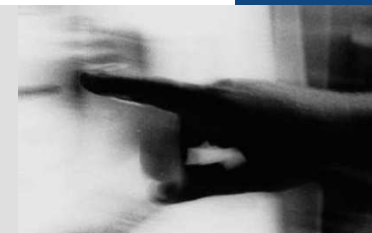


Il relatore ha favorito la partecipazione attiva dei partecipanti ?

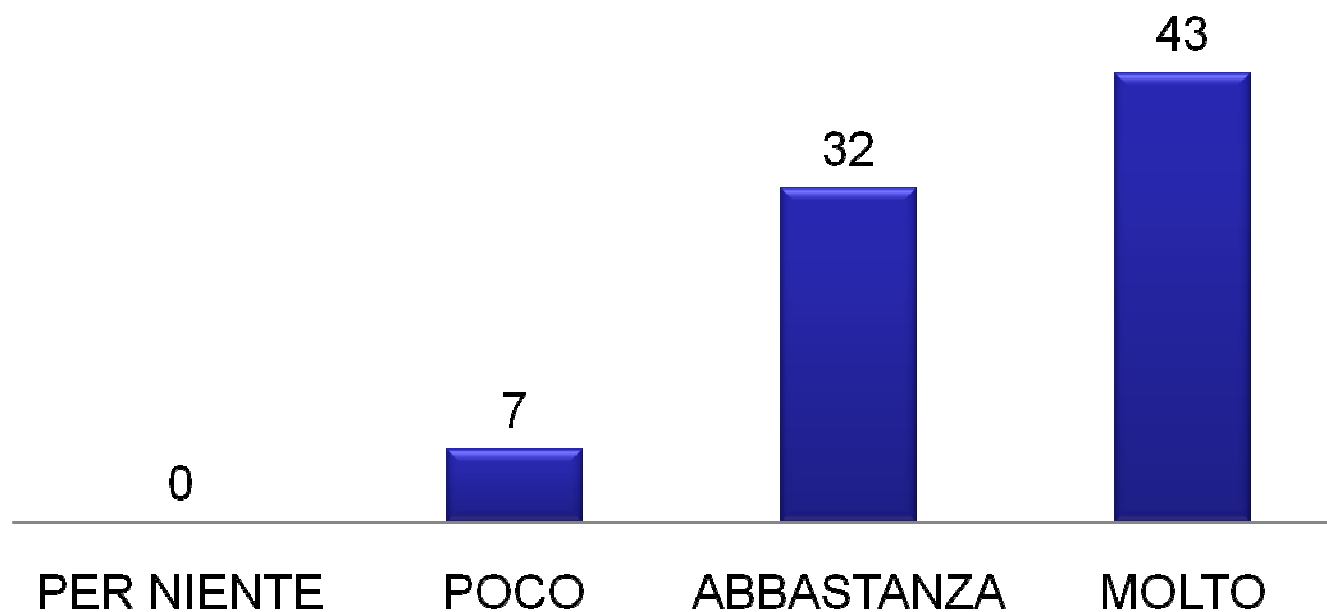


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Il relatore ha fornito indicazioni utili per un approfondimento individuale della materia ?

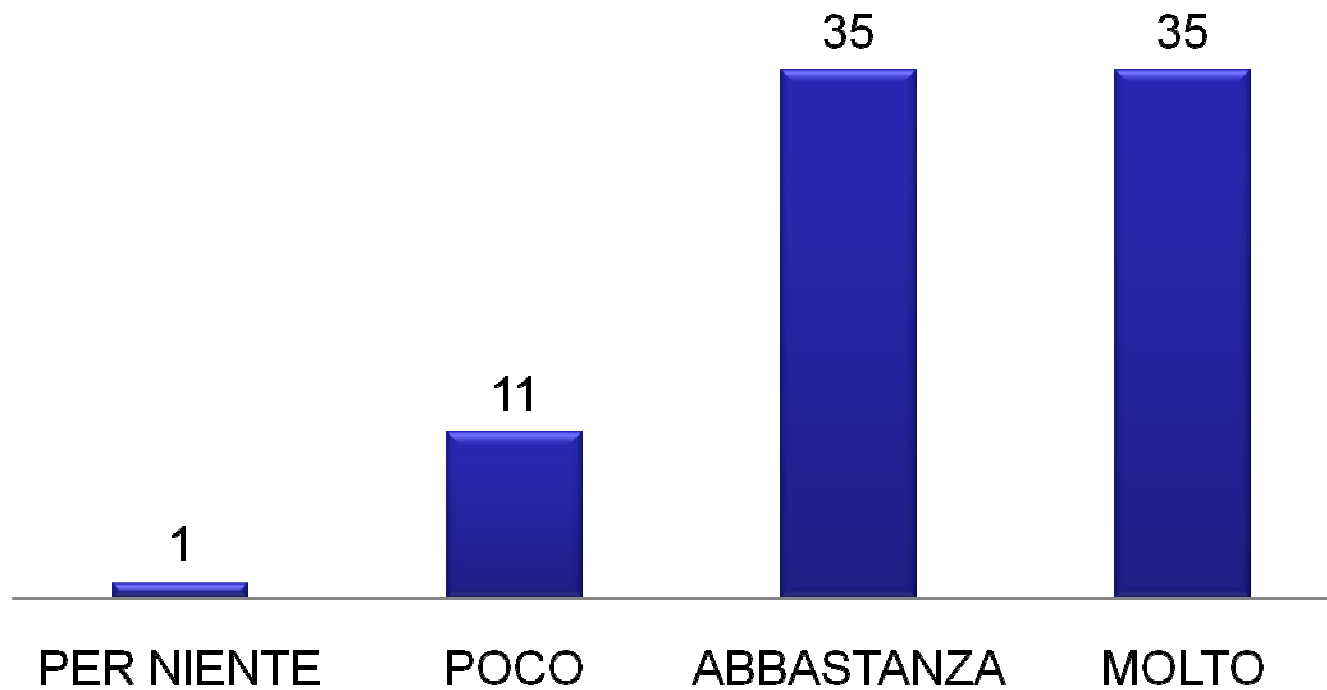


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



Ritiene adeguata la sala dove si è svolto il seminario ?

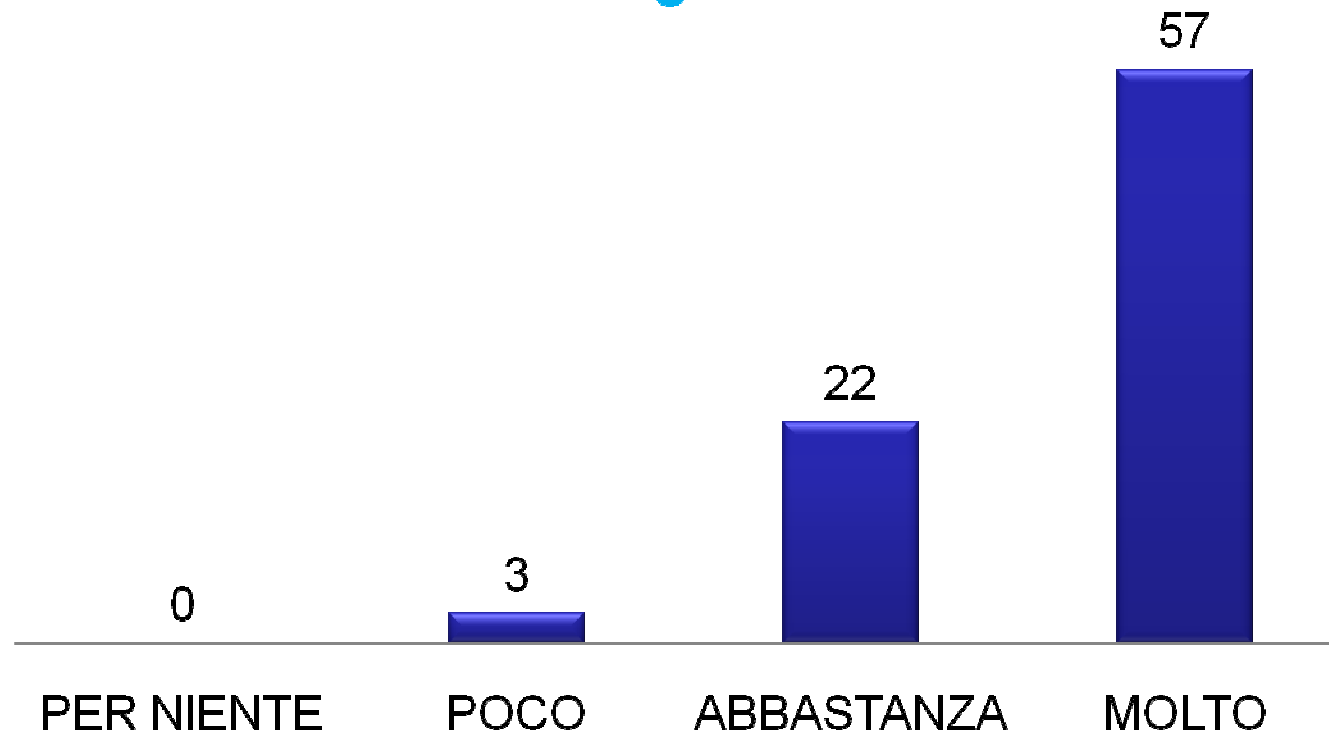


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



***Ritiene soddisfacente l'attività svolta
dalla segreteria ?***

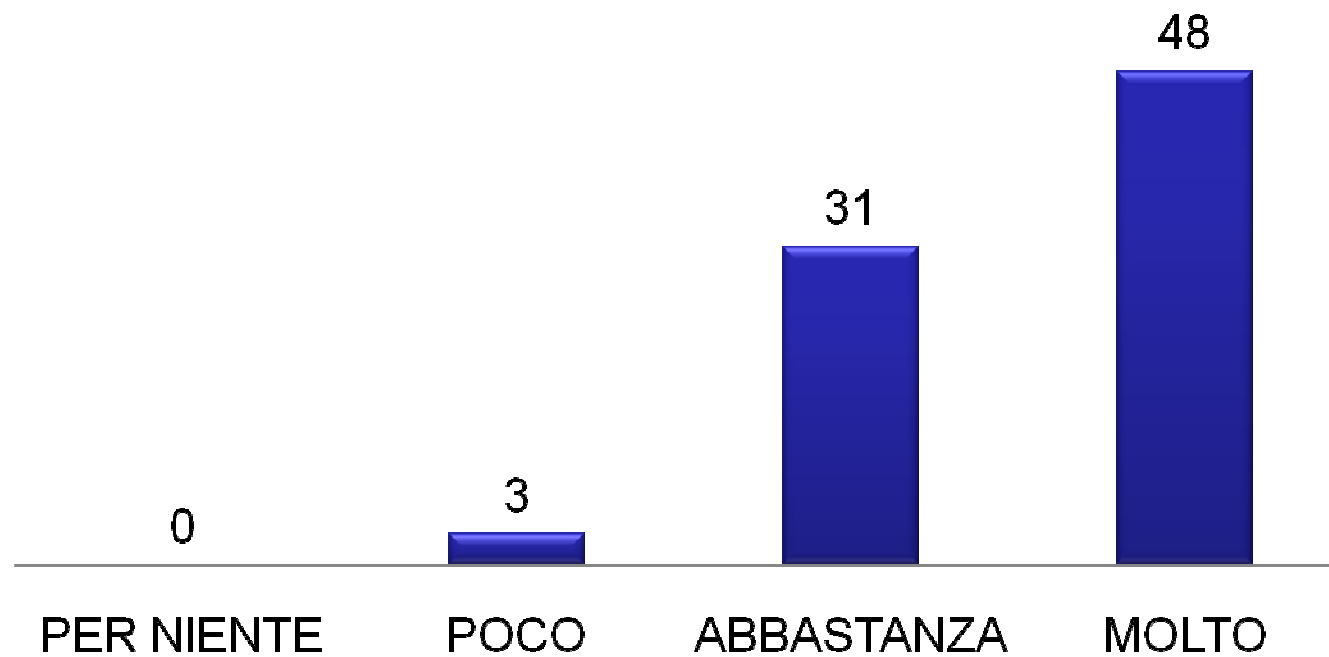


Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



*Ritiene soddisfacente l'assistenza al
seminario ?*



Seminario su

Giurisprudenza comunitaria e codice degli appalti



CONCLUSIONI

Il **voto medio** complessivo espresso dai partecipanti al seminario è pari a **3,55**.

I partecipanti **molto soddisfatti**, coloro che hanno espresso un voto pari a 4, sono **59,6%**.

La valutazione sui singoli aspetti è decisamente elevata: il voto medio si mantiene sempre superiore alla “sufficienza” (voto 3) e la percentuale di coloro che hanno espresso un **giudizio di soddisfazione (voti 3 o 4) è superiore a 95%** per la quasi totalità degli aspetti.





UNIONE EUROPEA

Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REGIONE PUGLIA
Servizio Affari Generali

SERVIZIO AFFARI GENERALI



www.empulia.it



formazione@empulia.it

Tel. 080.540.3570 - Fax 080.540.3570 / 4071