

LINEE GUIDA PER GLI ENTI ADERENTI

Negozio Elettronico/Stipula contratti su Convenzione Buyer

Versione 1.2 del 20/11/2020







Sommario

In	ntroduzione	3
1	Convenzioni e Negozio Elettronico	4
	1.1 Creazione ordinativi di fornitura	
	Aggiungi al carrello	7
	1.2 Carrello	
	Creazione dell'ordinativo	
	1.3 Ordinativi in lavorazione	11
	Compilazione dell'Ordinativo	12
	Invio dell'Ordinativo dal Punto Istruttore al Punto Ordinante	
	Non Approva, Rifiuta e Aggiorna Carrello e Invio dell'Ordinativo al fornitore	16
	1.4 Gestione Ordinativi	20
	Annulla Ordinativo di fornitura	21
	Integrazione Ordinativo di fornitura	23
	Riduzione di un Ordinativo di fornitura	25
	1.5 Annulla Ordinativi	28
	1.6 Monitoraggio	29
2	INDICE DELLE FIGURE	31



Introduzione

Il presente manuale illustra le funzionalità a disposizione degli utenti della Pubblica Amministrazione sulla piattaforma di e-procurement di EmPULIA con riferimento alla gestione degli ordinativi di fornitura (OdF) valevoli sulle convenzioni-quadro stipulate dal Soggetto Aggregatore.

Nel contesto del presente modulo software l'OdF identifica il contratto esecutivo che l'Amministrazione/Ente stipula con un Fornitore al fine di acquisire, mediante uno o più ordini, prodotti e/o servizi già contrattati dal Soggetto Aggregatore e oggetto di valida Convenzione quadro ex art. 26 L. 23 dicembre 1999, n. 488.

Per l'utilizzo delle funzionalità di tale modulo software è necessario eseguire il Log-in direttamente dalla Home Page del sito www.empulia.it.

Nella gestione degli ordinativi di fornitura attraverso la piattaforma EmPULIA si evidenziano le figure del Punto Ordinante (PO) e quella del Punto Istruttore (PI). E' possibile lavorare un ordinativo in due modalità:

- Il PO lavora ed emette autonomamente l'ordinativo di fornitura e lo invio all'operatore economico,
- Il PI lavora l'ordinativo di fornitura e lo trasmette al PO per l'invio all'operatore economico.



1 Convenzioni e Negozio Elettronico

Il gruppo funzionale "Negozio Elettronico", accessibile dal menu verticale di sinistra dell'area riservata, consente agli utenti delle Pubbliche Amministrazioni di aderire alle Convenzioni stipulate da EmPULIA attraverso l'emissione di "Ordinativi di Fornitura" (OdF).

Possono utilizzare tali funzionalità gli utenti degli Enti Aderenti opportunamente profilati.
Il gruppo "Negozio Elettronico" si compone di numerosi pulsanti sottordinati permettendo all'utente di gestire l'intero ciclo di vita dell'OdF:

- Creazione di Ordinativi
- Carrello
- Ordinativi di Fornitura in lavorazione
- Gestione Ordinativi di Fornitura
- Annulla Ordinativi
- Annulla Ordinativi da evadere
- Annulla Ordinativi evasi
- Elenco convenzioni
- Monitoraggio Convenzioni



Figura 1: Negozio elettronico - Funzioni Convenzioni



1.1 Creazione ordinativi di fornitura

La funzione consente di ricercare i prodotti/servizi presenti nelle Convenzioni attive e avviare il percorso di emissione di un Ordinativo di Fornitura.

Per accedere alla funzione (sia per un utente PI che per un utente PO), fare click sul gruppo funzionale "Negozio Elettronico", nel menù verticale di sinistra, e successivamente su "Creazione Ordinativi".

Verrà visualizzata la seguente schermata:

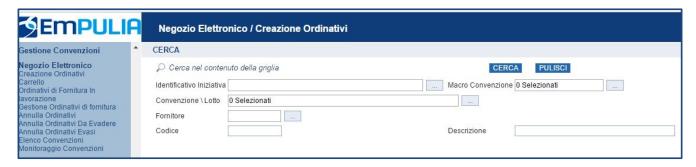


Figura 2: Filtro convenzioni per creazione ordinativi di fornitura

Nella sezione superiore è predisposta un'area di filtro per ricercare tra le Convenzioni attive e per agevolare gli Utenti nella selezione dei prodotti/servizi da acquistare. È possibile utilizzare diversi parametri di ricerca, tra i quali:

• Ricerca per iniziativa di gara: una navigazione guidata tra iniziative di gara e Convenzione/lotto. L'utente seleziona l'iniziativa di interesse tramite il bottone in corrispondenza del campo "Identificativo Iniziativa". Successivamente (utilizzando il campo sottostante "Convenzione/Lotto"), procedendo gerarchicamente, può selezionare dal dominio (a scelta multipla) "Convenzione/Lotto" una o più convenzioni e – nell'ambito della/e Convenzione/i selezionata/e – i lotti di interesse. L'elemento selezionabile è il lotto, con possibilità di scelta multipla. I valori del campo "Convenzione/Lotto" sono filtrati in base all'iniziativa selezionata in precedenza. Una volta che nel campo "Convenzione/Lotto" sono stati selezionati i lotti prescelti, cliccare sul comando "Cerca" per visualizzare l'elenco degli articoli che rientrano nei parametri inseriti.



• Ricerca per Macro-Convenzione (che può ricomprendere più iniziative inerenti allo stesso ambito in uno stesso periodo): una navigazione guidata tra macro-Convenzione e Convenzione/lotto.

L'utente seleziona una o più macro-convenzioni di interesse e successivamente (utilizzando il campo sottostante "Convenzione/Lotto"), procedendo gerarchicamente, può selezionare dal dominio (a scelta multipla) "Convenzione/Lotto" una o più convenzioni e – nell'ambito della/e Convenzione/i selezionata/e – i lotti di interesse. L'elemento selezionabile è il lotto (con possibilità di scelta multipla).

Una volta selezionati i dati prescelti, cliccare sul comando "Cerca" per visualizzare l'elenco degli articoli che rispondono ai parametri inseriti.

Ricerca per codice e/o Descrizione

L'utente inserisce il codice articolo o la descrizione (anche parziale) del bene e/o servizio che intende visualizzare. Cliccando sul comando "Cerca" sarà visualizzato l'elenco degli articoli che rispondono ai parametri inseriti

In alternativa è possibile inserire il carattere jolly (*) per visualizzare la lista completa degli articoli per i quali si è abilitati ad eseguire ordinativi, senza utilizzare parametri di ricerca puntuali. L'esito della ricerca viene riportato come nella figura sottostante.

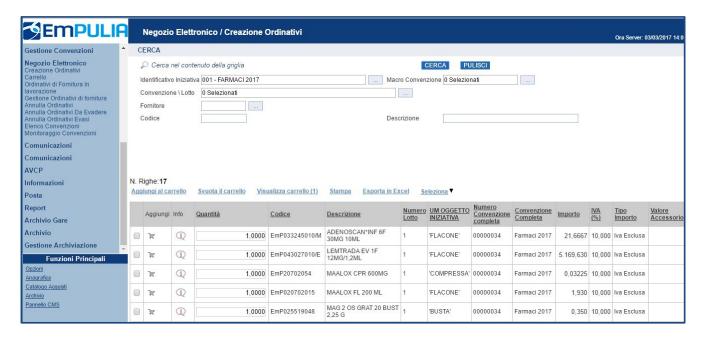


Figura 3: Lista articoli per ordinativo

Linee Guida per gli Enti Aderenti



Una volta individuato il bene/servizio di interesse è possibile avviare il percorso di creazione di un Ordinativo di Fornitura, aggiungendo gli articoli al proprio carrello.

A seconda del tipo di Convenzione, predefinita dal Soggetto Aggregatore, gli "Ordinativi di Fornitura" potranno avere varie forme:

- Contratti di servizio pluriennali a scadenza fissata (es. telefonia);
- Contratti di servizio pluriennali a durata fissata (es. pulizia);
- Contratti di somministrazione pluriennali a scadenza o durata fissata (es. aghi e siringhe, carta, cancelleria);
- Ordini immediatamente esecutivi (es. PC, arredi).

Aggiungi al carrello

Individuati i prodotti/servizi da acquistare, è possibile predisporre il carrello indicando, dove possibile (a seconda della tipologia di Convenzione):

- "Quantità" da ordinare (nel caso di Ordini immediatamente esecutivi)
- "Importo"
- "Valore Accessorio" (utilizzato nel caso di ulteriore valore da sommare alla riga di Ordinativo).

In questo caso, tale valore inciderà sul totale dell'ordinativo e, di conseguenza, sul valore residuo della Convenzione.

Per inserire un articolo nel carrello, fare click sull'icona del carrello in corrispondenza della riga d'interesse. In alternativa, è possibile selezionare più articoli tra quelli restituiti dalla ricerca, spuntando il riquadro posizionato all'estrema sinistra di ogni riga e facendo click sul comando "Aggiungi al Carrello". Il Sistema visualizzerà l'esito ottenuto per ciascuna riga di prodotto selezionata:





Figura 4: Esito inserimento articoli

Le righe contrassegnate con la spunta sono state **inserite correttamente nel carrello**, mentre quelle contrassegnate con presentano anomalie e, pertanto, non possono essere utilizzate.

Per svuotare l'intero carrello, fare click sul comando "Svuota Carrello" sulla toolbar accessibile nella sezione superiore dell'elenco degli articoli esito della ricerca.

1.2 Carrello

È possibile visualizzare il contenuto del proprio carrello attraverso la specifica cartella "Carrello", collocata sotto il gruppo funzionale "Negozio Elettronico".



Figura 5: Carrello



In alternativa, è possibile utilizzare il comando "Visualizza Carrello" sulla toolbar accessibile all'interno della cartella funzionale "Creazione ordinativi", ove compare (tra parentesi) il numero di articoli già presenti.

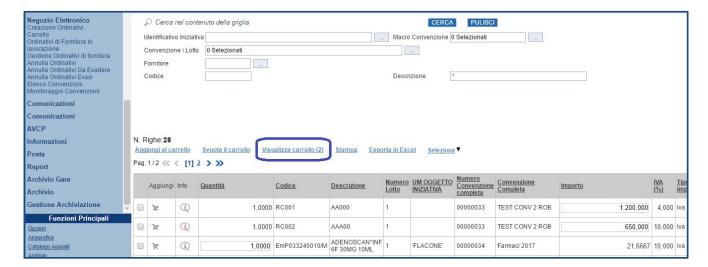


Figura 6: Toolbar cartella creazione ordinativi

Facendo click sul comando "Visualizza Carrello" si potrà visualizzare l'elenco dettagliato degli articoli selezionati:

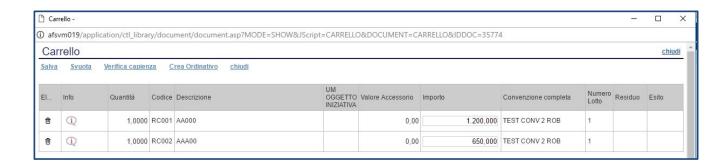


Figura 7: Visualizza carrello

Sul dettaglio del carrello è possibile (a seconda della Convenzione) modificare la quantità o l'importo indicato, quindi verificarne la disponibilità facendo click sul comando "Verifica capienza".

Linee Guida per gli Enti Aderenti



In caso di anomalie, il sistema segnalerà attraverso un messaggio a video ed inserirà un alert nella colonna "*Esito*", in questo caso sarà necessario adeguare le quantità o gli importi inseriti, ed eseguire nuovamente la verifica.

- Per eliminare un articolo, fare click sull'icona del cestino sulla riga d'interesse
- Per svuotare l'intero carrello fare click sul comando "Svuota"
- Per salvare il carrello e renderlo disponibile successivamente, fare click sul comando "Salva".

Creazione dell'ordinativo

Per creare un ordinativo con gli articoli inseriti nel carrello, fare click sul comando "Crea Ordinativo". All'atto della creazione dell'Ordinativo, il Sistema effettua automaticamente le sequenti operazioni:

- Calcolo del "Totale dell'Ordinativo", come sommatoria su tutti i prodotti della quantità per il prezzo, più eventuali valori accessori (salvo prodotti/servizi che, in fase di caricamento listino, sono stati identificati come "da non totalizzare");
- Calcolo del "Totale con IVA", se previsto nella Convenzione;

ATTENZIONE: Nel caso in cui nel carrello siano inseriti prodotti/servizi relativi a Convenzioni diverse, il Sistema predisporrà Ordinativi di Fornitura verso i fornitori correlati ai prodotti/servizi prescelti.



1.3 Ordinativi in lavorazione

Una volta creato (dal "Carrello" o dalla "Creazione ordinativi") l'ordinativo diventa visibile nella cartella funzionale "Ordinativi di Fornitura in Lavorazione". All'interno di tale cartella è possibile visualizzare gli ordinativi ancora da lavorare (con stato funzionale "In lavorazione" (salvato) e/o "In approvazione") che non sono ancora pervenuti all'operatore economico.



Figura 8: Ordinativi di fornitura in lavorazione

Nella sezione superiore è predisposta un'area per filtrare il contenuto della griglia in base ad uno o più criteri. In basso, invece, la lista degli Ordinativi creati dall'Utente, con l'evidenza del "*Totale*" dei diversi ordinativi.

Dalla toolbar per la gestione della lista degli Ordinativi sono accessibili le seguenti funzioni:

- "Elimina": il comando permette la cancellazione di un Ordinativo di Fornitura con stato "In Lavorazione" dopo aver selezionato con un check la riga/le righe d'interesse. La funzione è attiva soltanto per l'utente che ha creato l'ordinativo. Il documento eliminato non sarà più visibile nell'elenco e non potrà più essere ripristinato;
- "Stampa Lista": per stampare la lista degli Ordinativi presenti nella cartella funzionale;
- "Esporta in xls": per esportare la lista degli Ordinativi in formato excel;
- "Estrai Testata Ordinativi": per esportare in un unico file excel i dati contenuti nella testata dell'ordinativo selezionato o dell'intero contenuto della griglia;



- "Estrai righe Ordinativi": per estrarre in un unico file excel tutti i prodotti presenti sugli Ordinativi.
- "Seleziona" permette di selezionare/deselezionare/invertire la selezione sugli elementi della lista.

Compilazione dell'Ordinativo

Per accedere al dettaglio di un ordinativo in lavorazione ed eventualmente procedere con la compilazione, fare click sull'icona in corrispondenza della riga d'interesse:

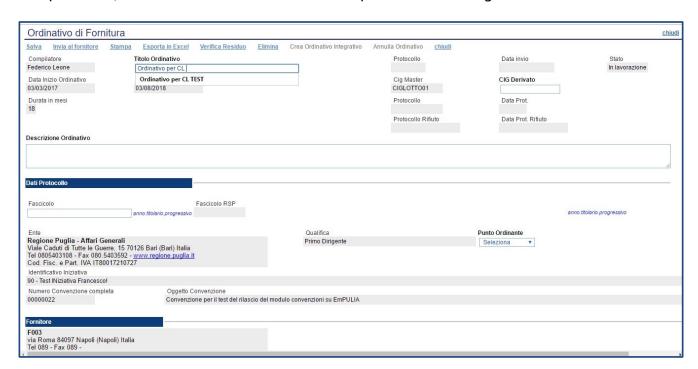


Figura 9: Dettaglio Ordinativo di fornitura

Per l'invio del documento è necessario completare i dati presenti sul dettaglio, ovvero:

• "Data Scadenza Ordinativo" (nel caso di Convezione con "Tipo Scadenza Ordinativo" uguale "Data massima di validità").

La data di scadenza di un Ordinativo viene individuata in base alla tipologia della Convenzione; in particolare:

• Se la Convenzione prevede per gli Ordinativi una "durata fissata", gli Ordinativi di Fornitura avranno durata di x mesi decorrenti dalla loro data di emissione. Il



- Sistema pertanto calcolerà in automatico la data di scadenza e questa non potrà essere modificata dal compilatore. In questo caso, nel file pdf dell'ordinativo sarà indicata solo la durata in mesi.
- Se la Convenzione prevede per gli Ordinativi una "scadenza fissata", gli Ordinativi di Fornitura avranno validità fino alla data scadenza ordinativi definita in Convenzione, a prescindere dalla loro data di emissione.
- Il Sistema pertanto imposterà in automatico la data di scadenza e questa non potrà essere modificata.
- Se la Convenzione prevede per gli ordinativi una "data massima di validità" (es: scadenza della Convenzione), il compilatore dovrà inserire una data di scadenza sull'Ordinativo di Fornitura e quest'ultimo avrà validità dalla data di emissione fino alla data inserita dall'Utente. All'atto della generazione del pdf e dell'invio il sistema controlla che la data inserita sia inferiore alla data massima impostata sulla Convenzione.
- "CIG Derivato": il Cig dell'Ordinativo di Fornitura "collegato" al Cig Master della Convenzione.
- "Descrizione dell'ordinativo": (campo testuale)
- "Punto Ordinante" selezione da parte del PI compilatore del PO di riferimento
- "Luogo di consegna": (informazione non obbligatoria, espressa sia in modalità strutturata sia attraverso l'inserimento di un allegato).
 - Per indicare un unico luogo di consegna, selezionare l'icona 🐧 ,navigare nella struttura gerarchica cliccando sull'immagine della cartella, quindi selezionare il Comune di riferimento. Se il Comune non è presente, cliccare su 'Altro'. Se non è presente la Provincia di appartenenza, cliccare su 'Altra Provincia'. Digitare infine l'indirizzo sul documento di Ordinativo, nel campo corrispondente.
 - Per indicare più luoghi di consegna, allegare un file con l'elenco tramite l'apposito comando
- "Indirizzo di Fatturazione": effettuare la selezione secondo le modalità indicate nel punto precedente, ovvero utilizzare il codice univoco ufficio per la fatturazione elettronica indicato sull'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), come sotto riportato;
- "Codice unico ufficio per la fatturazione elettronica IPA": (Il codice IPA è un campo compilato dall'Ente per essere utilizzato dagli Operatori Economici per la fatturazione elettronica relativa agli ordini emessi dall'Ente, ove prevista);
- "Inserimento di eventuali allegati obbligatori e non": relativi all'emissione dell'ordinativo:
- "Note per il Contratto" :(campo testuale);



Nel dettaglio di un Ordinativo in lavorazione è possibile aggiungere ulteriori articoli, facendo click sull'apposito comando "Aggiungi Articolo":



Figura 10: Aggiungi articolo

Si avrà accesso all'elenco degli articoli disponibili sulla Convenzione:



Figura 11: Lista articoli in Convenzione

Nella sezione superiore è predisposta un'area di filtro per ricercare articoli in base al codice o alla descrizione; nell'area inferiore è riportata la lista degli articoli disponibili sulla Convenzione dalla quale sono stati inseriti gli articoli già presenti sull'Ordinativo.

Compilare i quantitativi/importi sugli articoli da aggiungere e successivamente fare click sull'icona del carrello. In alternativa è possibile selezionare con un check tutti gli ulteriori articoli da inserire ed utilizzare il comando "Aggiungi all'Ordinativo".



Qualora l'*"Importo"* o il *"Quantitativo"* non siano disponibili, il Sistema inibirà l'azione e mostrerà un messaggio a video per informare il compilatore e sarà, quindi, necessario procedere con l'adeguamento dei valori segnalati. Una volta completati correttamente gli articoli aggiuntivi, fare click su *"Chiudi"* per tornare al dettaglio dell'Ordinativo di Fornitura.

È possibile verificare il Residuo della Convenzione direttamente sulla pagina di dettaglio dell'Ordinativo, facendo click sull'apposito comando "Verifica Residuo". Un messaggio a video informerà l'Utente sull'esito della verifica effettuata (es. il totale dell'ordinativo di fornitura eccede il residuo della quota di pertinenza o della Convenzione completa. In questo caso non sarà possibile inoltrare l'Ordinativo).

È sempre possibile eliminare un articolo dall'Ordinativo in lavorazione, facendo click sull'icona del cestino in corrispondenza della riga da eliminare.

Invio dell'Ordinativo dal Punto Istruttore al Punto Ordinante

Una volta imputate tutte le informazione all'interno dell'Ordinativo, il Punto istruttore deve inviare il documento al Punto Ordinante attraverso il comando disposto in alto a sinistra "Invia a PO" senza generare il pdf dal comando "Genera pdf". Sarà il PO successivamente a generare il pdf per allegarlo firmato digitalmente e inviare l'ordinativo al fornitore.

Qualora per mero errore il PI dovesse cliccare il comando "Genera pdf" il comando "Invia al PO" verrà disabilitato. Per ripristinare la funzionalità è necessario cliccare su Modifica Ordinativo".





Non Approva, Rifiuta e Aggiorna Carrello e Invio dell'Ordinativo al fornitore

Il Punto Ordinante visualizza l'ordinativo lavorato dal Punto Istruttore cliccando su "Ordinativi di Fornitura in lavorazione" e successivamente sulla lente di ingrandimento in corrispondenza dell'ordinativo specifico.



Il Punto Ordinante può non approvare l'ordinativo lavorato dal PI tramite il comando "Non approva". Il PI riceve comunicazione della non approvazione dell'ordinativo dal parte del PO e visualizza lo stato dello stesso nella cartella "Gestione Ordinativi di fornitura".

Il Punto Ordinante può modificare l'ordinativo lavorato dal PI tramite il comando "Rifiuta e aggiorna carrello".

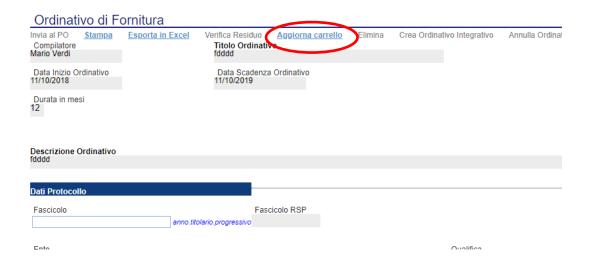




In entrambi i casi l'ordinativo assume stato "Non Approvato".



Rifiutando un ordinativo con il comando "Rifiuta e aggiorna carrello", i prodotti dell'ordinativo saranno trasferiti nuovamente nella cartella "Carrello". Il PO potrà creare l'ordinativo apportando le dovute variazioni. In alternativa, il Punto Istruttore tramite il comando "Aggiorna Carrello" (presente nell'ordinativo non approvato nella sezione "Gestione Ordinativi di fornitura") può lavorare nuovamente l'ordinativo rifiutato dal PO.



Il PO prima di concludere l'ordinativo con la Generazione del PDF deve necessariamente selezionare la dichiarazione come da figura:





Nel caso in cui viene si procede alla generazione del PDF senza selezionare la dichiarazione, il Sistema mostra il seguente messaggio di allert.



Infine, il PO è l'unico utente abilitato a Generare il PDF tramite il comando "Genera PDF" posto in fondo alla pagina, salvare il file sul proprio PC, firmarlo digitalmente ed allegarlo tramite l'apposito comando "Allega pdf firmato". (È possibile modificare nuovamente il documento tramite il comando "Modifica Ordinativo". Tale operazione comporterà la rimozione del file firmato e sarà quindi necessario rieseguire la generazione e la firma del pdf.)



Figura 12: Firma ordinativo

Eseguite le predette operazioni, si potrà procedere all'invio utilizzando il comando" Invia al fornitore".

All'atto dell'invio potrebbero verificarsi i seguenti casi particolari:

 Gli Ordinativi "in lavorazione" che includano "Articoli Cancellati dal Listino", al momento della finalizzazione verso il fornitore saranno emessi senza tali articoli. In particolare, se non è stato ancora generato il pdf dell'ordinativo, all'atto della sua generazione il Sistema avviserà l'utente dell'eliminazione automatica di alcuni articoli



in quanto non più presenti a listino; in caso contrario, il messaggio verrà comunicato all'utente in fase di invio finale il fornitore.

- Gli Ordinativi "in Lavorazione" che includano "Articoli sostituiti da altri nel Listino", al momento della finalizzazione verso il fornitore saranno emessi considerando tale modifica. In particolare, se non è stato ancora generato il pdf dell'Ordinativo, all'atto della sua generazione, il Sistema avviserà l'Utente che alcuni articoli verranno eliminati automaticamente in quanto non più presenti a listino; in caso contrario, il messaggio sarà visualizzato in fase di invio verso il fornitore. Nello stesso warning sarà chiesto agli Utenti di confermare la volontà di inserire nell'Ordinativo i prodotti/servizi sostitutivi, con evidenza di eventuali differenze di prezzo.
- Gli Ordinativi "in Lavorazione" che includano "Articoli trasferiti nel Listino di un altro Operatore Economico", al momento della finalizzazione verso il fornitore saranno emessi senza tali articoli (Il Sistema si comporta allo stesso modo descritto per la cancellazione di articoli dall'ordinativo). L'utente dovrà procedere alla creazione di un nuovo Ordinativo di Fornitura per gli Articoli trasferiti in altro listino.
- Nel caso in cui un Ordinativo di fornitura "in Lavorazione" includa "Articoli per i quali è stato modificato il prezzo", al momento della finalizzazione verso il fornitore verranno modificati i prezzi sui prodotti/servizi e verrà ricalcolato di conseguenza il totale dell'Ordinativo. In maniera analoga ai casi precedenti esposti, verrà mostrata un'opportuna comunicazione per avvisare l'Utente che sta predisponendo l'Ordinativo.

All'invio dell'Ordinativo all'Operatore Economico, il Sistema effettuerà nuovamente il controllo sulla capienza per ciascun lotto e decurterà il totale dell'Ordinativo per lotto dal valore massimo spendibile sullo stesso, aggiornando sia il Residuo Complessivo. sia il totale Ordinativi effettuati sulla Convenzione.



1.4 Gestione Ordinativi

La cartella funzionale "Gestione ordinativi di fornitura", accessibile sotto il gruppo "Negozio Elettronico", contiene l'elenco di tutti gli Ordinativi gestiti dall'utente.



Figura 13: Gestione ordinativi di fornitura

Nella sezione superiore è predisposta l'area per filtrare il contenuto della griglia sottostante in base a uno o più criteri di ricerca. In basso è riportata la lista degli Ordinativi emessi dall'Utente collegato, con l'evidenza dello stato che a seconda dell'ordinativo può essere:

- Inviato: Ordinativo inviato al Fornitore
- Rifiutato: Ordinativo rifiutato dal Fornitore
- Accettato: Ordinativo accettato da Fornitore
- Annullato: Ordinativo annullato dall'Utente
- Non Approvato: Ordinativo non approvato dal PO

La toolbar accessibile sull'elenco degli ordinativi consente le seguenti funzioni:

- "Elimina" per cancellare un Ordinativo in lavorazione;
- "Stampa Lista" per stampare la lista degli Ordinativi presenti nell'area;
- "Esporta in xls" per esportare la lista degli Ordinativi in formato xls;
- "Estrai Testata Ordinativi" per esportare in un unico file xls la testata di ogni ordinativo presente nella lista;
- "Estrai righe Ordinativi" per estrarre in un unico file xls tutti i prodotti presenti sugli Ordinativi:
- "Seleziona" permette di selezionare/deselezionare/invertire la selezione sugli elementi della lista.



Per accedere al **dettaglio di un Ordinativo**, fare click sull'icona della lente di ingrandimento in corrispondenza della riga d'interesse. Verrà mostrato il dettaglio dell'Ordinativo.

Annulla Ordinativo di fornitura

Nel caso si renda necessario annullare un Ordinativo di Fornitura "Inviato" o già "Accettato" dall'Operatore Economico sarà possibile utilizzare il comando "Annulla Ordinativo" presente sul dettaglio dell'Ordinativo da annullare, se non sarà stata ancora superata la "data fine Convenzione".



Figura 14: Dettaglio ordinativo - Comando Annulla ordinativo

Verrà quindi creato il documento "Annulla Ordinativo":

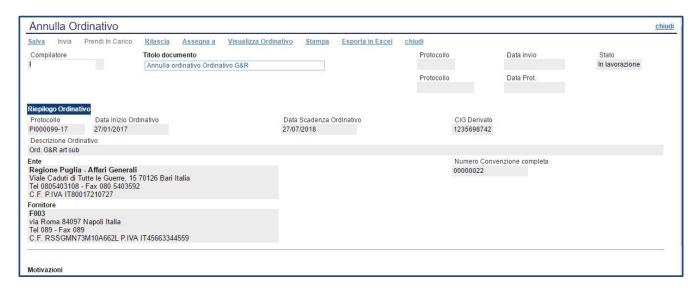


Figura 15: Annulla ordinativo



Sulla toolbar del documento di Annullamento sono abilitati i seguenti comandi:

- "Salva" per salvare il documento di annullamento nella cartella "Annulla Ordinativi", collocata nel menu di sinistra, sotto al gruppo funzionale "Negozio Elettronico";
- "Invia" per inoltrare il documento all'Operatore economico. Lo stato della richiesta cambierà quindi da "In Lavorazione" a "Annullato";
- "Prendi in Carico" permette la presa in carico del documento per effettuare l'approvazione;
- "Visualizza Ordinativo" per visualizzare il dettaglio dell'Ordinativo che si sta per annullare:
- "Stampa" per stampare il documento di annullamento;
- "Esporta" per esportare in Excel il documento di annullamento;
- "Chiudi" per tornare alla schermata precedente.

All'interno dell'Annullamento Ordinativo è necessario motivare l'operazione nell'apposito campo "Motivazioni" e firmare digitalmente la stessa utilizzando i comandi "Genera pdf" e "Allega Pdf Firmato". Sarà possibile, inoltre, inserire eventuali "Note" nell'apposito campo in fondo alla pagina ed eventualmente un allegato cliccando sul comando "Allegato".

Successivamente alla fase di caricamento dell'allegato firmato è possibile inviare il documento utilizzando il comando "Invia".

Al fine di perfezionare l'operazione di annullamento, il Punto Ordinante dovrà eseguire l'operazione di presa in carico: cliccando sul comando "Prendi in Carico".

La successiva Titolo documento Annulla ordinativo Ordinativo per MEDICINALI ESCLUSIVI 2018 - 2020 - Lotto 11 schitiello apertura della finestra di approvazione Data Inizio Ordinativo 08/10/2019 Data Scadenza Ordinativo 31/12/2020 PI001477-19 si concluderà con Descrizione Ordinativo la selezione del Ente Ente Addestramento da Poma, 23 70125 Bari Italia Tel - Fax C.F. 0 P.IVA IT0 pulsante "Approva". Allegato Firma Annulla Ordinativo Modifica Allega pdf firmato



In seguito all'invio e successiva approvazione, lo stato dell'Ordinativo passa ad "Annullato" e viene inviata una comunicazione per l'Operatore Economico, che non potrà effettuare azioni aggiuntive, ma solo prenderne visione. Inoltre, l'intera quota dell'Ordinativo verrà messa nuovamente a disposizione all'interno della Convenzione.

Integrazione Ordinativo di fornitura

Il comando *"Crea Ordinativo Integrativo"* è attivo <u>solo</u> per gli Ordinativi emessi su Convenzioni che prevedono la possibilità di integrazione. Inoltre non è possibile emettere Ordinativi Integrativi finché l'ordinativo principale non sarà stato accettato dal fornitore di riferimento.

Nel caso si renda necessario procedere con un "Integrazione" di un Ordinativo di Fornitura già emesso e non rifiutato dall'Operatore Economico (anche successivamente alla scadenza di una Convenzione), è possibile utilizzare il comando "Crea Ordinativo Integrativo", presente sul dettaglio dell'Ordinativo di Fornitura che si desidera integrare.



Figura 16: Ordinativo Integrazione - Comando creazione

Verrà creato un Ordinativo di Fornitura Integrativo che erediterà alcune informazioni, quali CIG e data di scadenza, dall'Ordinativo principale.



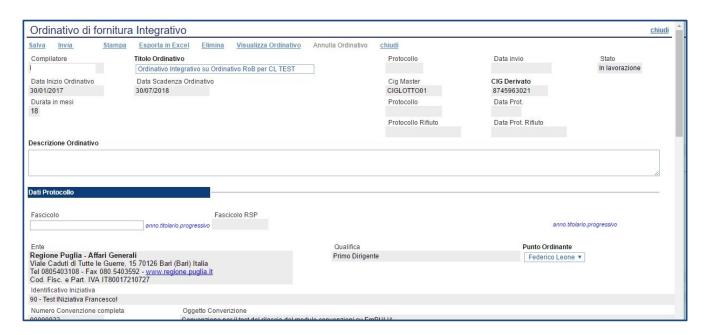


Figura 17: Ordinativo di fornitura Integrativo

Compilare il documento come descritto in precedenza per le fasi di creazione dell'Ordinativo, tenendo presente che sarà attivo il comando per selezionare i prodotti relativi ai soli lotti della Convenzione associati all'Ordinativo Principale e che l'integrazione dell'ordinativo dovrà essere congruente al valore del CIG derivato dell'ordinativo principale. È possibile "Salvare" l'Ordinativo integrativo per poi riprenderlo in un secondo momento dalla cartella "Ordinativi di Fornitura in Lavorazione", facendo click sull'icona della lente della riga corrispondente. (Nella colonna "Integrativo" viene indicato appunto se si tratta di un Ordinativo integrativo o meno.)

All'atto dell'invio il Sistema verificherà sempre la disponibilità della quota eventualmente assegnata all'Ente e la capienza del residuo lotti/Convenzione.

È possibile visualizzare l'Ordinativo principale attraverso il comando "Visualizza Ordinativo". Nella pagina di dettaglio dell'ODF principale verrà attivato il comando per accedere all'elenco degli "Ordinativi Integrativi Collegati".

Cliccando sul comando "Lista Ordinativi Integrativi" sarà visualizzata la schermata seguente:



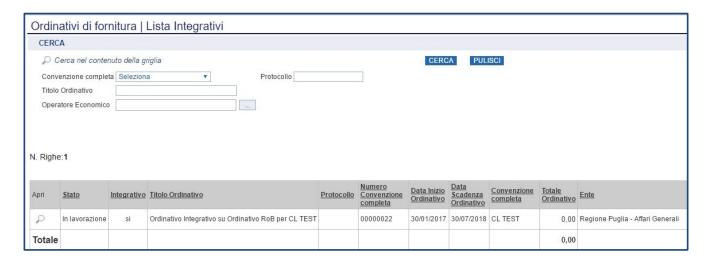


Figura 18: Ordinativo di fornitura: Lista Integrativi

Nella sezione superiore è predisposta un'area per filtrare il contenuto della griglia sottostante in base ad uno o più criteri. In basso è riportata la lista degli Ordinativi Integrativi collegati all'Ordinativo principale precedentemente selezionato, con l'evidenza del *"Totale Valore Ordinativo"*.

Per accedere al dettaglio dell'Ordinativo Integrativo collegato, fare click sull'icona della lente in corrispondenza della riga prescelta.

N.B.: Anche sugli Ordinativi Integrativi già inviati è possibile utilizzare l'opzione a seguito descritta di "Riduzione di un Ordinativo di fornitura".

Riduzione di un Ordinativo di fornitura

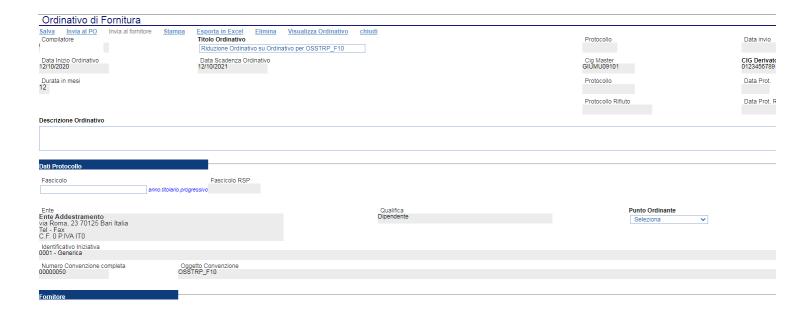
Il comando "Riduzione Ordinativo" è utilizzato qualora si volesse ridurre il quantitativo o l'importo di Ordinativi già emessi.

Per procedere cliccare sull'omonimo comando posto in alto, come da figura:

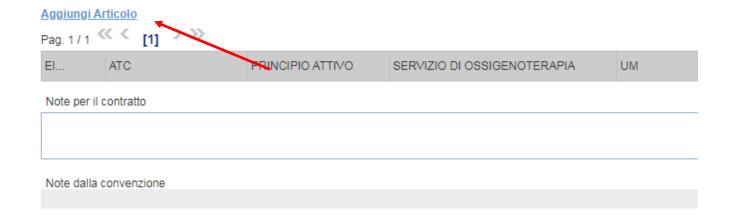




Il Sistema visualizza la schermata che segue, all'interno della quale si procede come per la compilazione in fase di creazione di un nuovo ordinativo. Qualora la compilazione sia gestita tra Punto Istruttore e Punto Ordinante, il primo si deve occupare di inserire un "Titolo Ordinativo", una "Descrizione Ordinativo", indicare il Punto Ordinante che procederà a concludere l'ordinativo in riduzione, indicare gli articoli da ridurre con le rispettive cifre in riduzione al negativo ed inviare il documento al Punto Ordinante tramite l'apposito comando posto in alto "Invia al PO".



Per indicare gli articoli da portare in riduzione cliccare sul comando "Aggiungi Articolo" come in figura:





Il Sistema apre una schermata dove sono indicati <u>esclusivamente</u> gli articoli presenti sull'ordinativo principale, come in figura:



A questo punto selezionare un articolo di interesse e inserire la quantità/importo in riduzione (con segno negativo) *Facciamo un esempio: se nell'ordinativo principale abbiamo inserito la quantità 1000 per l'articolo X ma vogliamo una quantità di 700 bisogna inserire nel campo "Quantità" la cifra -300.*

Inserito il dato relativo alla riduzione cliccare o il comando "Aggiungi all'ordinativo" oppure il simbolo del carrello in corrispondenza dell'articolo in oggetto.

Gli articoli non oggetto di riduzione rimarranno tali come da ordinativo principale.

Prima di concludere l'operazione di riduzione dell'ordinativo il PO può eventualmente aggiungere degli allegati cliccando sul comando "Aggiungi Allegato " ma deve necessariamente, come per un normale ordinativo in fase di creazione, selezionare per accettazione la dichiarazione in figura:





Infine, il PO è l'unico utente abilitato a Generare il PDF tramite il comando "Genera PDF" posto in fondo alla pagina, salvare il file sul proprio PC, firmarlo digitalmente ed allegarlo tramite l'apposito comando "Allega pdf firmato". (È possibile modificare nuovamente il documento tramite il comando "Modifica Ordinativo". Tale operazione comporterà la rimozione del file firmato e sarà quindi necessario rieseguire la generazione e la firma del pdf.)



Figura 19: Firma ordinativo

Eseguite le già menzionate operazioni, si potrà procedere all'invio utilizzando il comando" Invia al fornitore".

1.5 Annulla Ordinativi

La funzione "Annulla Ordinativi" disponibile sotto il gruppo funzionale "Negozio elettronico" consente di visualizzare l'elenco delle richieste di annullamento di Ordinativi di Fornitura (sia principali sia integrativi), attraverso un riepilogo in forma tabellare che riporta gli estremi dell'annullamento, il Riferimento della Convenzione ed il relativo Stato.



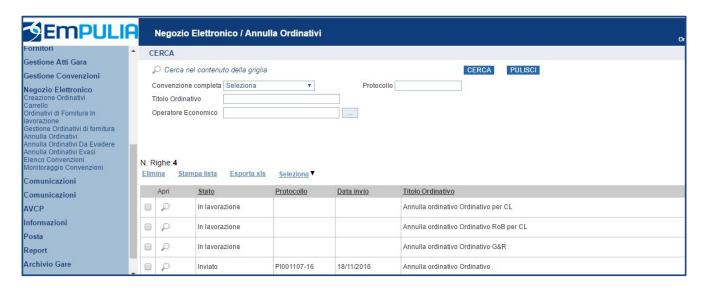


Figura 20: Lista Annulla Ordinativi

Nella sezione superiore è predisposta un'area per filtrare il contenuto della griglia sottostante in base ad uno o più criteri di ricerca. In basso, la lista delle Richieste di Annullamento Ordinativi con l'evidenza dello "Stato":

- In lavorazione: la richiesta di annullamento è stata salvata in bozza ed in attesa di essere inoltrata;
- Inviato: la richiesta è stata inviata all'Operatore Economico.

Per accedere al dettaglio di una richiesta di annullamento, fare click sull'icona 🥍 nella riga corrispondente.

1.6 Monitoraggio

La funzione "Monitoraggio", disponibile nel gruppo funzionale "Negozio Elettronico", consente di visualizzare in forma tabellare la lista di tutte le Convenzioni alle quali l'Ente ha aderito (con quota richiesta o quota d'iniziativa), con l'indicazione del totale degli "Ordinativi"



Emessi", dei "*Residui della Convezione*" e della eventuale "*Quota Allocata*", al fine di controllare gli importi ancora utilizzabili.

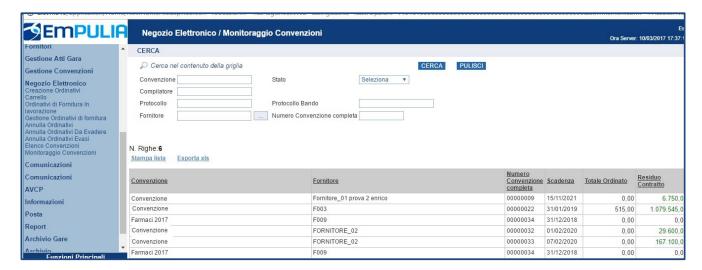


Figura 21: Monitoraggio

Nella sezione superiore è predisposta un'area per filtrare il contenuto della griglia in base ad uno o più criteri. I risultati possono essere ordinati in base ad ognuna delle voci in testata.

Le uniche azioni consentite in quest'area sono:

- "Stampa Lista" per stampare il contenuto della griglia;
- "Esporta in xls" per esportare la lista su un file Excel.



2 INDICE DELLE FIGURE

Le immagini sono puramente indicative e possono subire variazioni

Figura 1: Negozio elettronico - Funzioni Convenzioni	4
Figura 2: Filtro convenzioni per creazione ordinativi di fornitura	5
Figura 3: Lista articoli per ordinativo	6
Figura 4: Esito inserimento articoli	8
Figura 5: Carrello	8
Figura 6: Toolbar cartella creazione ordinativi	9
Figura 7: Visualizza carrello	9
Figura 8: Ordinativi di fornitura in lavorazione	11
Figura 9: Dettaglio Ordinativo di fornitura	12
Figura 10: Aggiungi articolo	14
Figura 11: Lista articoli in Convenzione	14
Figura 12: Firma ordinativo	18
Figura 13: Gestione ordinativi di fornitura	20
Figura 14: Dettaglio ordinativo - Comando Annulla ordinativo	21
Figura 15: Annulla ordinativo	21
Figura 16: Ordinativo Integrazione - Comando creazione	23
Figura 17: Ordinativo di fornitura Integrativo	24
Figura 18: Ordinativo di fornitura: Lista Integrativi	25
Figura 19: Lista Annulla Ordinativi	29
Figura 20: Monitoraggio	30