

<p><b>BANDO</b></p> <p>Area Organizzazione e Riforma dell'Amministrazione – Servizio E Government E democracy e Cittadinanza Attiva</p>	<p><b>ALLEGATO 2</b></p> <p><b>Offerta Tecnica</b></p>
---	--

## ALLEGATO 2 – OFFERTA TECNICA

La busta “B” DENOMINATA “*Offerta tecnica*” che recherà la seguente dicitura :  
**“ Gara a procedura aperta indetta ai sensi DEL D. LGS. n. 163/06 per l’affidamento della implementazione di una piattaforma on line interattiva, attività sperimentale di educazione alla cittadinanza attiva, attività di comunicazione e animazione territoriale – OFFERTA TECNICA “**

### OGGETTO E DESCRIZIONE DELL’APPALTO

La Regione Puglia bandisce una gara d’appalto per:

- l’implementazione di una piattaforma *on line* interattiva (d’ora in avanti “*piattaforma*”), basata sulle tecnologie collaborative del c.d. web 2.0, in grado di gestire una community di giovani attivi e di consentire la georeferenziazione dei profili e delle attività degli utenti iscritti;
- la progettazione, lo sviluppo e la gestione operativa di un’attività sperimentale di educazione non formale alla partecipazione e alla cittadinanza attiva (d’ora in avanti: “*sperimentazione*”) che promuova la realizzazione e l’interconnessione di micro-progetti realizzati principalmente da giovani pugliesi dai 18 ai 25 anni nei contesti locali;
- la progettazione e la realizzazione di attività di animazione territoriale e comunicazione correlate.

Attraverso l’impiego della piattaforma, e mediante attività da svolgere sia *on line* che sul territorio, la sperimentazione dovrà raggiungere i seguenti obiettivi:

- coinvolgere i giovani cittadini pugliesi nella vita pubblica e sociale del proprio territorio;
- promuovere occasioni di trasformazione reale – e non solo virtuale o simulata - dei contesti sociali e territoriali;
- aggregare e fornire visibilità alle azioni di impegno individuale e di cambiamento sociale dei giovani cittadini pugliesi;
- offrire ai giovani pugliesi opportunità di attivazione diretta e di apprendimento in situazione;
- promuovere l’empowerment dei giovani pugliesi in termini di aumento delle capacità di agire nel proprio contesto, di operare delle scelte e di esprimere talento e creatività;
- favorire la nascita di una community regionale di giovani cittadini pugliesi attivi;
- favorire la costruzione e/o il rafforzamento di reti di giovani cittadini attivi per favorirne la cooperazione con le comunità locali, gli enti di governo del territorio, le realtà del

terzo settore ed eventuali altri stakeholder.

### **PRESCRIZIONI DI MASSIMA DEI SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO**

Il progetto di attuazione che i concorrenti dovranno presentare nell'ambito dell'offerta tecnico-organizzativa dovrà contenere:

- descrizione della piattaforma interattiva (portale online);
- descrizione della componente tecnologica utile al funzionamento della piattaforma interattiva per il periodo della sperimentazione (hosting, housing, hardware e software) che dovrà essere messa a disposizione dall'aggiudicatario;
- descrizione dei contenuti e della durata dell'attività sperimentale (attivazione di micro progetti);
- descrizione dell'identità grafica e di comunicazione della piattaforma e dell'attività sperimentale (nome, logo / marchio, interfaccia grafica, linguaggio);
- descrizione del modello organizzativo, ovvero delle risorse umane, delle modalità e degli strumenti di gestione operativa delle attività oggetto del bando;
- descrizione dei mezzi e delle attività di comunicazione finalizzate al coinvolgimento dei giovani nella sperimentazione (piano di comunicazione);
- descrizione delle attività di animazione territoriale;
- analisi degli aspetti legali e assicurativi relativi all'attuazione del progetto;
- piano dei costi;
- cronoprogramma delle attività.

Il progetto di attuazione dovrà rispettare le seguenti caratteristiche:

1) la piattaforma interattiva dovrà prevedere:

- la possibilità di pubblicazione di contenuti testuali e multimediali da parte degli utenti;
- la possibilità di sviluppo di relazioni multi-a-molti tra gli utenti (community on line);
- l'accesso da parte degli utenti tramite un comune programma di navigazione (browser);
- la possibilità di partecipazione simultanea per almeno 500 utenti.

2) la componente tecnologica (hosting, housing, hardware e software) utile al funzionamento

della piattaforma interattiva per il periodo della sperimentazione dovrà essere messa a disposizione dal soggetto proponente.

3) la sperimentazione dovrà prevedere:

- la possibilità di partecipare da parte di un grande numero di soggetti (numero indicativo: 5.000 utenti complessivi);
- lo svolgimento di esperienze concrete e operative di attivazione giovanile con un contenuto socialmente utile su tutto il territorio regionale;
- la promozione presso il target di contenuti e valori riguardanti la cittadinanza attiva e la partecipazione civica.

4) L'identità, la grafica e il linguaggio della sperimentazione e della piattaforma dovranno possedere un carattere giovane ed accattivante;

5) il modello organizzativo per la gestione operativa della sperimentazione dovrà contenere:

- l'indicazione del numero e della tipologia di professionalità coinvolte;
- l'indicazione dettagliata delle attività utili allo svolgimento della sperimentazione, compresi i servizi di assistenza ai partecipanti, la manutenzione dei dispositivi tecnologici, l'immissione e l'aggiornamento dei contenuti, gestione della community on line;
- l'indicazione degli strumenti di gestione, monitoraggio e valutazione delle attività.

6) Il piano di comunicazione dovrà prevedere:

- una fase di lancio attraverso canali online e offline;
- una fase di informazione sull'avanzamento della sperimentazione;
- la produzione di materiali di comunicazione (manifesti, brochure, gadget, video promozionali, ecc.) e relativo piano mezzi;
- l'utilizzo di strumenti di comunicazione online (ad es. blog).

7) Il piano di animazione territoriale dovrà assicurare:

- l'organizzazione di eventi a livello locale, provinciale e regionale per la presentazione

delle attività e delle modalità di partecipazione;

- l'organizzazione di eventi a livello locale, provinciale e regionale dedicati alla creazione e al rafforzamento della community.

8) in riferimento agli aspetti legali e assicurativi relativi alla sperimentazione, il progetto di attuazione dovrà prevedere:

- soluzioni atte a garantire la piena rispondenza alle normative vigenti e alle disposizioni degli enti preposti per eventuali manifestazioni, concorsi e operazioni a premio;
- la verifica ex ante ed in itinere su eventuali problematiche di natura legale legate alla partecipazione alla sperimentazione;
- la previsione di coperture assicurative come elemento di tutela per la Regione Puglia e per i giocatori.

9) In riferimento al piano dei costi, il progetto di attuazione dovrà contenere l'elenco dettagliato delle voci di costo e della relativa allocazione delle risorse economiche;

10) In riferimento al cronoprogramma, il progetto di attuazione dovrà contenere uno sviluppo cronologico delle singole attività del progetto, suddiviso per fasi.

L'offerta tecnico-organizzativa, redatta in lingua italiana, dovrà essere contenuta nella specifica busta e dovrà contenere quanto necessario ad esplicitare le modalità con le quali si intende espletare il servizio, così come richiesto con il presente documento, che ha luogo di capitolato, e dovrà essere sottoscritta dal rappresentante legale dell'offerente. In caso di raggruppamento sarà sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo o dalla designata in caso di ATI non ancora costituita.

L'offerta tecnico-organizzativa dovrà nello specifico contenere:

- progetto di attuazione, elaborato nel rispetto dei contenuti e delle caratteristiche di cui ai precedenti punti 1,2,3,4,5,6,7,8, 9 e 10 ;
- elenco e descrizione delle esperienze specifiche attinenti l'oggetto dell'affidamento.

L'offerta tecnico-organizzativa dovrà contenere tutti gli elementi richiesti nel presente documento ed eventuali altri documenti a corredo che l'impresa riterrà opportuno presentare in modo da permettere la valutazione delle offerte.

La relazione tecnica dovrà essere redatta in lingua italiana e dovrà essere siglata in ogni pagina e sottoscritta con firma leggibile dal titolare o dal legale rappresentante o dal procuratore dell'impresa, o in caso di costituendo raggruppamento, dai titolari/legali

rappresentanti/procuratori di tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento. In caso di raggruppamento già costituito, l'offerta potrà essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante o dal procuratore dell'impresa Capogruppo.

L'Offerta tecnica non può richiamare altri elementi non contenuti nella documentazione presentata, che non saranno comunque valutati.

L'OFFERTA tecnica dovrà essere presentata in **un originale** siglato in ogni pagina e firmato per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" -Documenti- e **due copie**.

*Per l'espletamento del presente appalto non sussistono costi della sicurezza di cui all'art. 86 c.3 bis del D.Lgs. n. 163/2006*